



Gmina Mielec

ul. Głowackiego 5, 39-300 Mielec

Godziny pracy Urzędu: pon.: 7:30 - 17:00, Wt. - Czw.: 7:30 - 15:30, Pt.: 7:30 - 14:00

Telefon: 17 773 05 90 Fax: 17 773 05 91 Email: sekretariat@ug.mielec.pl

Jak zgłaszać różne rodzaje oszustw komputerowych do CERT Polska

2022-11-14 09:35:42

Znów otrzymaliście SMSa o dopłacie za nieznaną Ci usługę? Na Waszej skrzynce mailowej pojawiła się wiadomość z podejrzanym załącznikiem? A może rzuciła Wam się w oczy podejrzana strona podczas przeglądania serwisów społecznościowych?

Wszystkie te rzeczy możecie zgłosić do naszego zespołu i pomóc nam ochronić innych użytkowników internetu.

Zgłaszanie szkodliwych SMSów

- Wiadomości przekazuj dalej na numer 799 448 084. Zapisz ten numer w telefonie, aby mieć go zawsze pod ręką.
- Z jednego numeru możesz zgłosić maksymalnie 3 wiadomości w ciągu 4 godzin.
- Numer służy do zgłaszania prób wyłudzeń internetowych (phishingu, fałszywych aplikacji) - nie przyjmujemy zgłoszeń dotyczących usług SMS premium.
- Przekaż nam całą wiadomość w oryginalnej formie tekstowej - nie wycinaj odnośnika, treści oraz nie przesyłaj jej w formie zdjęć czy zrzutów ekranu.
- Podany numer służy tylko do przyjmowania SMS-ów - numer do telefonicznego zgłaszania incydentów znajduje się na naszej stronie.

Opłata za wysłanie wiadomości SMS zgodna jest z taryfą operatora.

Zgłaszanie stron internetowych służących do wyłudzeń danych i środków finansowych

- Zgłoszenie możesz wysłać przez [formularz zgłoszenia złośliwej domeny na stronie CERT](#).
- Wpisz wszystkie strony, które chcesz zgłosić - każdą w osobnej linii.
- W uzasadnieniu zgłoszenia opisz dlaczego powyższe domeny zostały przez Ciebie uznane za szkodliwe.
- Formularz ten służy zgłaszania prób wyłudzeń internetowych (phishingu, fałszywych aplikacji), nie przesyłaj nim np. podjętych sklepów internetowych.

Zgłaszanie pozostałych oszustw komputerowych

- Zgłoszenia możesz wysyłać za pomocą formularza [na stronie Zgłoś incydent CERT.PL](#).
- Wybierz odpowiedni rodzaj podmiotu - jeśli jesteś zwykłym użytkownikiem internetu będzie to "Osoba fizyczna".
- Wybierz jaki rodzaj oszustwa chciałbyś zgłosić.
- Jeśli chcesz zgłosić szkodliwą wiadomość e-mail, pamiętaj o załączeniu wiadomości w formacie .eml lub .msg. Instrukcja jak pobrać wiadomość w takim formacie znajduje się [na stronie instrukcji eksportu e-maila CERT](#).

Dziękujemy za odwiedziny i zapraszamy ponownie

[bezpośredni link do strony www](#)